

Regolamento del Servizio di Televoto per il programma: Grande Fratello

Da mobile: 477.000.2 e 477.000.3
Dal sito web www.grandefratello.mediaset.it
Tramite app Mediaset Fan accessibile da smartphone e tablet
Da Messenger Facebook

Servizio riservato ai maggiorenni

Il presente Regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla trasmissione "Grande Fratello" in onda dal 17 aprile 2018 sino al termine della messa in onda di tutte le puntate dell'edizione 2018 (dalle ore 21.15 circa alle ore 00.30 circa).

Il Grande Fratello è un gioco ad eliminazione in cui i concorrenti vivono per qualche mese insieme in una casa, ripresi costantemente dalle telecamere.

La Produzione si riserva di decidere le modalità di abbinamento e/o formazione di eventuali coppie o di eventuali gruppi fra i concorrenti.

Il servizio di televoto abbinato al programma permette al pubblico di determinare il destino dei concorrenti e il vincitore finale.

Il servizio di televoto, abbinato a tutte le puntate del programma, permette al pubblico di determinare il destino dei singoli concorrenti fino alla scelta del vincitore finale; a titolo esemplificativo determina il concorrente/coppia/gruppo da eliminare e/o il concorrente/coppia/gruppo preferito e/o il concorrente/coppia/gruppo da far entrare nella casa e/o il concorrente/coppia/gruppo da riammettere nel programma e, in fase finale, il vincitore.

Inoltre potrebbero essere proposte al pubblico ulteriori sessioni di televoto per determinare alcune svolte narrative del programma.

Alcune sessioni avranno una durata settimanale altre si svilupperanno unicamente nel corso della puntata di prime time.

Definizioni

Per "Servizio di televoto" si intende: il servizio di televoto abbinato al programma televisivo "Grande Fratello" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di voto" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte della conduttrice o di altro soggetto incaricato dalla produzione ed il momento esatto di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte dei predetti soggetti. Si precisa che in ogni puntata potranno essere aperte più sessioni di voto.

Il Servizio di televoto ha natura personale, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di SMS o da utenze che forniscono servizi di call center o sistemi che permettano l'invio massivo automatizzato di voti tramite: Messenger Facebook, App Mediaset Fan e sito web.

Il servizio di televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Grande Fratello", sicché, in ipotesi di interruzione o sospensione del programma stesso cesserà contestualmente l'erogazione del servizio e non sarà più consentito accedervi; gli utenti che hanno partecipato alle sessioni di televoto concluse prima dell'interruzione/sospensione del programma televisivo non avranno diritto al rimborso delle somme spese per l'acquisto del servizio.

Televoto

Il Servizio di televoto è erogato tramite: telefonia mobile dagli operatori "TIM", "Vodafone", "WIND" "3" e "Poste Mobile" ; sito web www.grandefratello.mediaset.it; app Mediaset Fan e Messenger Facebook.

La gestione operativa del Servizio di Televoto è effettuata da RTI S.p.A. e/o affidata ad una o più società delegate dalla stessa RTI attraverso uno specifico Sistema di elaborazione (di seguito Sistema).

Il Servizio di televoto è riservato esclusivamente ai soli clienti maggiorenni.

Al fine del conteggio dei voti totali, saranno accumulati tutti i voti pervenuti da tutte le piattaforme di erogazione del servizio e daranno luogo ai risultati delle votazioni.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra i concorrenti in gara indicando il nome/codice del concorrente/coppia/gruppo prescelto, per quanto riguarda il televoto espresso attraverso sms, o cliccando sull'icona del concorrente/coppia/gruppo, per quanto riguarda il voto espresso attraverso sito web www.grandefratello.mediaset.it, attraverso app Mediaset Fan e Messenger Facebook.

Il maggior numero di voti ottenuti tramite televoto indicherà il concorrente/coppia/gruppo eliminato tra quelli in nomination oppure quello prescelto per entrare nella casa oppure quello preferito o, durante la puntata finale, il vincitore del programma.

Con la medesima logica, verrà individuato anche il risultato di ogni possibile ulteriore televoto proposto dalla produzione TV.

In caso di parità, la Produzione si riserva il diritto di decidere il metodo da applicare per poter decretare il risultato finale (ad esempio: aprire un'ulteriore sessione di televoto; rimandare alla puntata successiva; sottoporre i concorrenti ad ulteriori prove ecc.).

Telefonia mobile

Il Servizio di Televoto da Telefono mobile di "Grande Fratello" (Servizio) consente a chi invia un SMS verso la numerazione dedicata 477.000.2 - 477.000.3, di votare uno tra i concorrenti, a seconda dei televoti via via proposti ('chi vuoi eliminare?', 'vota il tuo preferito', 'chi vuoi che entri?', 'chi vuoi che vinca?', etc, etc.).

All'interno di ciascuna Sessione di Voto alle utenze di telefonia mobile TIM, Vodafone, WIND, 3 e PosteMobile è consentito esprimere il proprio voto mediante l'invio di un SMS al numero 477.000.2 - 477.000.3, scrivendo nel testo dell'SMS il nome/codice (o altre opzioni di voto consentite) del concorrente/coppia/gruppo prescelto.

Il numero massimo di voti esprimibili sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 1 (uno) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore e 1 (uno) per ogni sessione di voto di durata settimanale.

Il limite massimo di voti esprimibili settimanali non potrà essere superiore a 50 (cinquanta) voti.

Tutte le utenze che avranno inviato l'SMS considerato voto valido ai sensi del Paragrafo "Voti validi, errori, anomalie" riceveranno un SMS di conferma della validità del voto che verrà addebitato dall'operatore telefonico sul conto telefonico del proprio cliente, in caso di abbonamento, o scalato dal traffico disponibile, in caso di carta ricaricabile: Wind, Vodafone e Postemobile € 0,16; TIM € 0,1613; H3G € 0,1525 IVA inclusa.

I tempi di ricezione di tale messaggio di conferma dipenderanno dalla quantità di messaggi pervenuti al numero 4.77.000.2 - al 477.000.3 per ciascuna Sessione di Voto.

Televoto tramite sito web

Sarà possibile fruire del servizio di televoto accedendo alla pagina www.grandefratello.mediaset.it e visualizzando all'interno della home page e del menu 'televoto' tutte le possibilità di televoto disponibili.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Sarà possibile effettuare la propria scelta, previa registrazione sia a Mediaset.it, sia all'apposita sezione del sito del programma relativa al televoto, seguendo la procedura qui descritta:

- cliccando sulla sezione "vota" l'utente aprirà una pagina dedicata e avrà la possibilità di esprimere la propria preferenza cliccando sul nome o la foto del concorrente/coppia/gruppo.

La veridicità delle informazioni inserite al momento della registrazione è soggetta alla responsabilità degli stessi soggetti dichiaranti; RTI si riserva di perseguire nelle apposite sedi eventuali dichiarazioni mendaci.

Il numero massimo di voti esprimibili sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 1 (uno) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore e 1 (uno) per ogni sessione di voto di durata settimanale.

Il limite massimo di voti esprimibili settimanali non potrà essere superiore a 50 (cinquanta) voti.

Televoto tramite APP Mediaset Fan

Sarà possibile fruire del servizio di televoto attraverso una sezione dedicata all'interno dell'applicazione per iOS, Android e Windows seguendo la procedura qui descritta:

- l'utente scarica gratuitamente l'app Mediaset Fan e si registra attraverso il profilo Mediaset.it;
- l'utente entra nella sezione dedicata al televoto ed effettua la sua scelta.

La veridicità delle informazioni inserite al momento della registrazione è soggetta alla responsabilità degli stessi soggetti dichiaranti; RTI si riserva di perseguire nelle apposite sedi eventuali dichiarazioni mendaci.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione ad internet, a seconda del piano tariffario della connessione internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 1 (uno) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore e 1 (uno) per ogni sessione di voto di durata settimanale.

Il limite massimo di voti esprimibili settimanali non potrà essere superiore a 50 (cinquanta) voti.

Televoto tramite Messenger Facebook

Il servizio di televoto sarà attivo anche sulla piattaforma Messenger Facebook; sarà possibile fruire di tale servizio adottando la procedura descritta di seguito.

Preliminarmente l'utente dovrà essere munito di credenziali valide di accesso ai servizi Mediaset.it; successivamente, accedendo al servizio di Messenger di Facebook si potrà avviare una chat con la pagina ufficiale di Grande Fratello (presente su Facebook e su Messenger digitando @GrandeFratello nelle form di ricerca).

Per poter esprimere il proprio voto è necessario: digitare "vota" o scegliere dal menù l'opzione "vota" e seguire il link proposto nella risposta immediata data dal sistema.

La veridicità delle informazioni inserite al momento della registrazione è soggetta alla responsabilità degli stessi soggetti dichiaranti; RTI si riserva di perseguire nelle apposite sedi eventuali dichiarazioni mendaci.

Nel caso in cui un utente utilizzasse un browser per interagire con Messenger Facebook, per poter votare è necessario che l'utente accetti i cookies di siti terzi. Tale configurazione è attivabile nelle impostazioni del browser.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 1 (uno) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore e 1 (uno) per ogni sessione di voto di durata settimanale.

Il limite massimo di voti esprimibili settimanali non potrà essere superiore a 50 (cinquanta) voti.

Ruolo degli operatori di rete mobile

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali - e ai clienti mobili degli operatori virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori abbiano concluso accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione in Decade 4 di titolarità di Vodafone S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RTI S.p.A.

Voti validi, errori, anomalie

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- 1) Espresi con SMS inviati al numero 477.000.2 - 4.77.0003
- 2) Espresi tramite il televoto via sito web www.grandefratello.mediaset.it
- 3) Espresi tramite app Mediaset Fan
- 4) Espresi attraverso Messenger Facebook
- 5) Inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti entro la chiusura della stessa;
- 6) Espresi con sintassi corretta (se espressi via SMS) o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati sul sito del programma: www.grandefratello.mediaset.it;

Resta inteso che:

- i voti espressi tramite SMS che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 4.77.0002 - 477.000.3, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione delle linee telefoniche, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto e tale voto non verrà computato ai fini del televoto.

- i voti espressi tramite App Mediaset Fan, via web o Messenger Facebook, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione della rete internet, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi. I voti espressi oltre il numero massimo ammesso non verranno in nessun caso accettati.

L'utente verrà avvisato del superamento del limite di voti espressi, tramite SMS gratuito di avvertimento nel caso di voti mediante telefonia mobile o mediante pop-up informativo nel caso di televoto via web, via app o via Messenger Facebook.

In caso di superamento del limite, indipendentemente dall'effettiva ricezione dell'avviso, all'utente non sarà addebitato alcun importo.

Qualora una sessione di voting venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali, RTI si impegna a provvedere al riaccredito delle somme versate dagli utenti nel caso di voto espresso via SMS da telefonia mobile.

Il servizio di televoto è erogato nel rispetto delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, (Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo), nonché al "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" sub allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

Informazioni aggiuntive

Il presente regolamento è pubblicato alla pagina 844 di Mediavideo, sull'home page del sito www.grandefratello.mediaset.it;

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica televoto@mediaset.it e/o è disponibile tutti i giorni il numero 02-3792.3792.

Ogni Modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata dalla conduttrice nel corso del programma e/o pubblicata alla pagina 844 di Mediavideo e sul sito www.grandefratello.mediaset.it.

Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto RTI S.p.A. non sarà responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), Vi informiamo che i Vostri dati personali, , forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. – Reti Televisive Italiane – S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

I numeri di telefonia mobile verranno trattati per la finalità di partecipazione al voto in trasmissione.

Vi informiamo che il conferimento dei dati è necessario per la finalità specificata.

Vi informiamo che il conferimento dei dati aggiuntivi richiesti per esprimere il voto tramite web sono necessari ai fini del televoto.

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I Vostri dati potranno essere comunicati per le medesime finalità indicate, oltre che alle altre società del Gruppo Mediaset, anche a altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati solo per il tempo necessario alla realizzazione delle stesse.

Diritti dell'interessato

Resta salva, limitatamente al servizio erogato, la Vostra facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (*Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti*) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta all'indirizzo e-mail: infoprivacy@mediaset.it.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.