

Regolamento del Servizio di Televoto per il programma Grande Fratello VIP 2022

Da mobile: 477.000.2

Dal sito web www.grandefratellovip.mediaset.it

Tramite app Mediaset Infinity accessibile da smartphone e tablet

Tramite Smart TV e decoder abilitati

Servizio riservato ai maggiorenni

Il presente Regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla trasmissione "Grande Fratello VIP" in onda su Canale 5 dal 19 settembre 2022 indicativamente il lunedì e il giovedì (dalle ore 21.15 circa alle ore 01.30 circa) sino al termine della messa in onda di tutte le puntate dell'edizione 2022.

Il Grande Fratello VIP è un gioco ad eliminazione in cui i concorrenti vivono per qualche mese insieme in una casa, ripresi costantemente dalle telecamere.

La Produzione si riserva di decidere le modalità di abbinamento e/o formazione di eventuali coppie o di eventuali gruppi fra i concorrenti.

Il servizio di televoto abbinato al programma permette al pubblico di determinare il destino dei concorrenti e il vincitore finale.

Il servizio di televoto, abbinato alle puntate del programma, permette al pubblico di determinare il destino dei singoli concorrenti fino alla scelta del vincitore finale; a titolo esemplificativo determina il concorrente/coppia/gruppo da eliminare e/o il concorrente/coppia/gruppo preferito e/o il concorrente/coppia/gruppo da far entrare nella casa e, in fase finale, il vincitore.

Le eliminazioni possono avvenire attraverso televoto del pubblico, o direttamente con il voto degli abitanti della casa.

Inoltre, potrebbero essere proposte al pubblico ulteriori sessioni di televoto per determinare alcune svolte narrative del programma.

Alcune sessioni si apriranno durante la puntata e si chiuderanno nella puntata successiva, altre si svilupperanno unicamente nel corso della puntata di prime time.

Alcune sessioni di televoto potrebbero essere aperte e/o chiuse nel corso delle strisce quotidiane del programma "Grande fratello VIP edizione 2022" in onda dal lunedì al venerdì su canale 5 alle 16.30; il meccanismo di tale sessione, gli orari di apertura e di chiusura e le modalità di svolgimento verranno dettagliatamente illustrati all'interno del programma prima dell'apertura delle votazioni.

Definizioni

Per "Servizio di televoto" si intende: il servizio di televoto abbinato al programma televisivo "Grande Fratello VIP" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di voto" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte della conduttrice o di altro soggetto incaricato dalla produzione ed il momento esatto di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte dei predetti soggetti. Si precisa che in ogni puntata potranno essere aperte più sessioni di voto.

Televoto

Il Servizio di televoto è erogato tramite: telefonia mobile dagli operatori "TIM", "Vodafone", "WIND3", "Poste Mobile", "Iliad", COOP, HO e Kena; sito web www.grandefratellovip.mediaset.it, App Mediaset Infinity, Smart TV e decoder abilitati.

La gestione operativa del Servizio di Televoto è effettuata da RTI S.p.A. e potrà avvalersi di società terza specializzata, ai fini dell'elaborazione informatica, dei dati ricevuti attraverso i singoli canali di voto.

Il Servizio di televoto è riservato esclusivamente ai soli utenti maggiorenni.

Al fine del conteggio dei voti totali, saranno accumulati tutti i voti pervenuti da tutte le piattaforme di erogazione del servizio e daranno luogo ai risultati delle votazioni.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra i concorrenti in gara indicando il nome/codice del concorrente/coppia/gruppo prescelto, si/no per quanto riguarda il televoto espresso attraverso sms, o cliccando sull'icona del concorrente/coppia/gruppo, si/no per quanto riguarda il voto espresso attraverso sito web www.grandefratellovip.mediaset.it, App Mediaset Infinity e Smart TV e decoder abilitati.

Il maggior numero di voti ottenuti tramite televoto indicherà il concorrente prescelto per entrare nel programma, il concorrente eliminato tra quelli in nomination oppure quello preferito o, durante la puntata finale, il vincitore del programma.

Con la medesima logica, verrà individuato anche il risultato di ogni possibile ulteriore televoto proposto dalla produzione TV.

In caso di parità, la Produzione si riserva il diritto di decidere il metodo da applicare per poter decretare il risultato finale (ad esempio: aprire un'ulteriore sessione di televoto; rimandare alla puntata successiva; sottoporre i concorrenti ad ulteriori prove etc.).

Il servizio di televoto ha natura personale, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettano l'invio massivo di voti da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi che permettano l'invio massivo automatizzato di

voti a tutte le piattaforme di ricezione voti (numerazione dedica, sito, all'app, smart TV e decoder abilitati).

Il servizio di televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Grande Fratello VIP 2022", sicché, in ipotesi di interruzione o sospensione del programma stesso cesserà contestualmente l'erogazione del servizio e non sarà più consentito accedervi; gli utenti che hanno partecipato alle sessioni di televoto concluse prima dell'interruzione/sospensione del programma televisivo non avranno diritto al rimborso delle somme spese per l'acquisto del servizio.

RTI si riserva di aggiungere o eliminare a propria discrezione alcuni canali di voto nel corso del programma o prima del relativo inizio.

Telefonia mobile

Il Servizio di Televoto da Telefono mobile di "Grande Fratello VIP 2022" (Servizio) consente a chi invia un SMS verso la numerazione dedicata 477.000.2, di votare uno tra i concorrenti, a seconda dei televoti via via proposti ('chi vuoi eliminare?', 'vota il tuo preferito', 'chi vuoi che entri?', 'chi vuoi che vinca?', etc., etc.).

All'interno di ciascuna Sessione di Voto alle utenze di telefonia mobile TIM, Vodafone, WIND3, PosteMobile, Iliad, COOP, HO e Kena è consentito esprimere il proprio voto mediante l'invio di un SMS al numero 477.000.2, scrivendo nel testo dell'SMS il nome/codice (o altre opzioni di voto consentite) del concorrente/coppia/gruppo prescelto.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 3 (tre) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 voti settimanali.

Tutte le utenze che avranno inviato l'SMS considerato voto valido ai sensi del Paragrafo "Voti validi, errori, anomalie" riceveranno un SMS di conferma della validità del voto (al costo di 0,16 Euro IVA inclusa per Wind Tre, Vodafone, Iliad, Postemobile, Coop, HO; al costo di 0,1613 Euro IVA inclusa per TIM e Kena) che verrà addebitato dall'operatore telefonico sul conto telefonico del proprio cliente, in caso di abbonamento, o scalato dal traffico disponibile, in caso di carta ricaricabile.

I tempi di ricezione di tale messaggio di conferma dipenderanno dalla quantità di messaggi pervenuti al numero 477.000.2 per ciascuna Sessione di Voto.

Alcune numerazioni telefoniche, a causa di limitazioni previste nel rapporto con i relativi operatori telefonici (es. contratti telefonici aziendali, numerazioni cui sono attivati specifici standard o limitazioni di sicurezza, ecc.) - potrebbero non essere abilitate alla fruizione del

servizio di televoto. Gli utenti possono contattare il proprio operatore telefonico per eventuali chiarimenti, restando esclusa ogni responsabilità di RTI in relazione alla conseguente possibile mancata fruizione del servizio di televoto.

Televoto tramite sito web

Sarà possibile fruire del servizio di televoto accedendo alla pagina www.grandefratellovip.mediaset.it e visualizzando all'interno della home page e del menu 'televoto' tutte le possibilità di televoto disponibili.

Previa creazione account Mediaset attraverso un processo di registrazione dati utente disponibile su tutti i siti e le applicazioni Mediaset e sull'apposita sezione del sito del programma relativa al televoto, sarà possibile effettuare la propria scelta seguendo la procedura qui descritta:

- cliccando sulla sezione "televoto" l'utente aprirà una pagina dedicata e avrà la possibilità di esprimere la propria preferenza cliccando sul nome o sulla foto del concorrente/coppia/gruppo

La veridicità delle informazioni inserite al momento della registrazione è soggetta alla responsabilità degli stessi soggetti; RTI si riserva di perseguire nelle apposite sedi eventuali dichiarazioni mendaci.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione ad Internet, a seconda del piano tariffario della connessione internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 3 (tre) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 voti settimanali.

Televoto tramite APP Mediaset Infinity

Sarà possibile fruire del servizio di televoto scaricando gratuitamente l'App Mediaset Infinity per iOS e Android e accedendo alla sezione dedicata.

Previa creazione account Mediaset attraverso un processo di registrazione dati utente disponibile su tutti i siti e le applicazioni Mediaset, sarà possibile effettuare la propria scelta seguendo la procedura qui descritta:

- cliccando sul pulsante "vota" l'utente aprirà una pagina dedicata e avrà la possibilità di esprimere la propria preferenza cliccando sul nome o sulla foto del concorrente/coppia/gruppo.

L'utente al momento della registrazione si assume la responsabilità della veridicità dei dati inseriti. RTI si riserva di agire in tutte le sedi eventuali competenti in caso di dichiarazioni mendaci anche per il risarcimento dei danni eventualmente derivati.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione ad Internet, a seconda del piano tariffario della connessione internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 3 (tre) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 voti settimanali.

Televoto tramite Smart TV e decoder abilitati

Sarà possibile fruire del servizio di televoto attraverso Smart TV e decoder abilitati (sul sito <https://mediasetinfinity.mediaset.it/info/mediaset-play-su-tv-e-decoder> sarà pubblicato l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati al servizio di televoto) accedendo alla sezione dedicata.

Previa creazione account Mediaset attraverso un processo di registrazione dati utente disponibile su tutti i siti e le applicazioni Mediaset, sarà possibile effettuare la propria scelta seguendo la procedura qui descritta:

- per votare sarà necessario sintonizzarsi su Canale 5 (o uno dei canali Mediaset che trasmettono il programma), premere il tasto "freccia SU" del telecomando per avviare l'applicazione Mediaset Infinity, quindi accedere alla sezione Televoto e selezionare il concorrente prescelto tra quelli soggetti al televoto.

In particolare, durante le Sessioni di voto, l'utente potrà selezionare la sua preferenza scorrendo i partecipanti soggetti al televoto con le frecce del telecomando e una volta selezionato quello di proprio interesse, confermare spostandosi sul tasto "conferma voto". Tutti gli utenti che avranno espresso un voto considerato valido visualizzeranno un messaggio di conferma della validità del voto.

L'utente al momento della registrazione si assume la responsabilità della veridicità dei dati inseriti. RTI si riserva di agire in tutte le sedi eventuali competenti in caso di dichiarazioni mendaci anche per il risarcimento dei danni eventualmente derivati.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica sarà pari a 1 (uno) voto per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore, 3 (tre) per ogni sessione di voto superiore alle 24 ore, con un limite complessivo di 50 voti settimanali.

Ruolo degli operatori di rete mobile

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali - e ai clienti mobili degli operatori virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori abbiano concluso accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione in Decade 4 di titolarità di Vodafone S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RTI S.p.A.

Voti validi, errori, anomalie

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- 1) Espresi con SMS inviati al numero 477.000.2;
- 2) Espresi tramite il televoto via sito web www.grandefratellovip.mediaset.it
- 3) Espresi tramite App Mediaset Infinity
- 4) Espresi tramite Smart TV e decoder abilitati
- 5) Inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti entro la chiusura della stessa;
- 6) Espresi con sintassi corretta (se espressi via SMS) o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati sul sito del programma: www.grandefratellovip.mediaset.it.

Resta inteso che:

- i voti espressi tramite SMS che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 477.000.2, ovvero i voti espressi tramite App Mediaset Infinity, via web e Smart TV e decoder abilitati che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione delle linee telefoniche, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto (in caso di voto espresso tramite sms) e tale voto non verrà computato ai fini del televoto;

- in ipotesi di asincronia tra il momento di inoltro e il momento di ricezione del voto, e quindi il voto pervenga nei sistemi di raccolta fuori tempo utile, tali espressioni di voto saranno considerate invalide ed inefficaci ai fini del televoto, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione;

- i voti espressi oltre il numero massimo ammesso non verranno in nessun caso accettati;

- i voti espressi tramite piattaforma internet (web, app, smart tv) saranno considerati validi solo se pervenuti da indirizzi IP dichiarati in Italia;

- i voti identificati come provenienti da sorgenti di traffico anomalo non saranno considerati validi.

L'utente verrà avvisato del superamento del limite di voti espressi tramite SMS gratuito nel caso di voti mediante telefonia mobile o mediante pop-up informativo nel caso di televoto via web, via App e Smart TV e decoder abilitati.

In caso di superamento del limite, indipendentemente dall'effettiva ricezione dell'avviso, all'utente non sarà addebitato alcun importo.

Nel caso in cui venisse riscontrata un'anomalia nella modalità di espressione dei voti e/o di accesso al servizio, RTI potrà sospendere, annullare, non computare i relativi voti, riservandosi eventuali azioni a sua tutela.

Qualora una sessione di voto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali, RTI si impegna a provvedere al riaccredito delle somme versate dagli utenti nel caso di voto espresso via SMS.

Il servizio di televoto è erogato nel rispetto delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, (Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo), nonché al "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" sub allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.

Informazioni aggiuntive

Il presente regolamento è pubblicato sull'home page del sito www.grandefratellovip.mediaset.it.

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica televoto@mediaset.it e/o è disponibile tutti i giorni h 24 il numero 02-3792.3792 al costo del proprio operatore telefonico.

Ogni Modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata dalla conduttrice nel corso del programma e/o pubblicata sul sito www.grandefratellovip.mediaset.it.

Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto, RTI S.p.A. non sarà responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, etc.).



Privacy

I dati personali raccolti per la partecipazione al televoto, saranno trattati secondo quanto specificato nell'informativa privacy presente sul sito mediasetinfinity.mediaset.it
